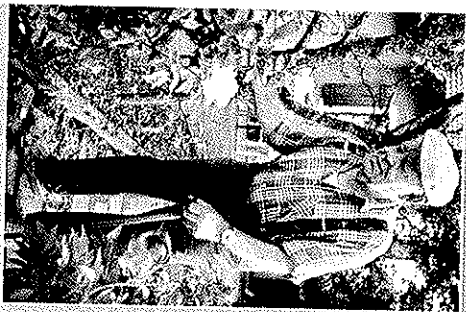


# Sécurité



La téléalarme permet aux personnes âgées, isolées ou handicapées, qui souhaitent rester à domicile, d'avoir à tout moment la sécurité d'une écoute et l'aide nécessaire en cas de besoin.

La Haute-Savoie est l'un des rares départements où il existe une réelle collaboration entre sapeurs-pompiers, SAMU,



ambulances privées et service de la téléalarme. En effet, tous ces acteurs sont situés sur un même plateau technique.

# Sérénité



En cas de problème, malaise, chute, visite impromptue, ... il suffit de presser le déclencheur pour être mis en contact, 24h/24, 7j/7 avec un écoutant spécialement formé.

Celui-ci va identifier la provenance de l'appel et apporter une réponse immédiate à la demande en envoyant l'intervenant le plus approprié : famille, voisins, sapeurs-pompiers, médecin, police, gendarmerie.

# Prévention



Les demandes d'abonnement à la téléalarme s'effectuent auprès des 5 équipes medico-sociales réparties par secteurs géographiques dans le département.



Un travailleur médico-social se déplace au domicile de la personne pour établir un dossier qui sera transmis au service téléalarme pour l'installation.

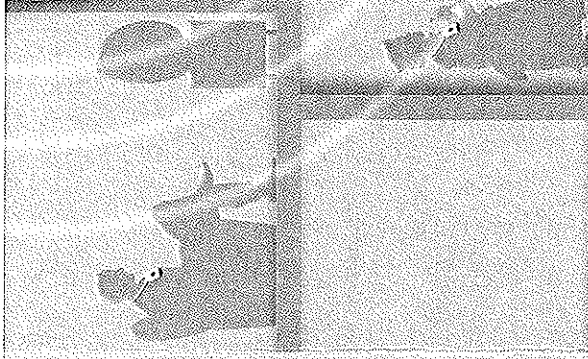
Par volonté politique et sociale, le Conseil Général a souhaité que le tarif de l'abonnement soit accessible au plus grand nombre.

Celui-ci, qui est actuellement fixé à 19 € mensuel, peut être pris en charge par l'Allocation Personnalisée d'Autonomie, la Prestation de Compensation, mutuelles ou caisses de retraite.



NE SOYEZ PLUS JAMAIS ISOLÉ : AVEC LA TÉLÉALARME, VOUS ÊTES EN SÉCURITÉ

24h/24



**Pôle Médico-Social du CHASLAIS**  
Immeuble "Androsace"  
1, rue Camille Capitan  
74200 THOIRY-LES-BAINS  
Tél. 04 50 81 89 34  
Fax 04 50 81 89 38

**Pôle Médico-Social Annecy Est**  
44, Rue de la Blaise  
74000 ANNECY  
Tél. 04 50 33 20 20

**Pôle Médico-Social Annecy Sud**  
79, rue de la Blaise  
74000 ANNECY  
Tél. 04 50 33 20 20

**Pôle Médico-Social Les Hâbles**  
107, Rue de Quai  
74970 MARGENTIER  
Tél. 04 50 47 43 14

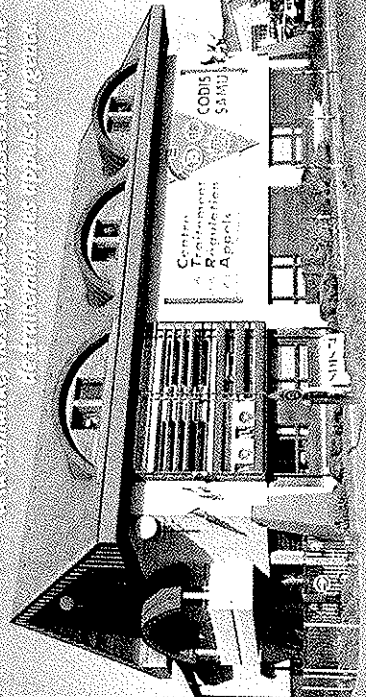
**Pôle Médico-Social du GENVOIS FRANCAIS**  
2 bis, rue Léon Bourgeois  
74000 VILLE-LA-GRAND  
Tél. 04 50 81 40 06  
Fax 04 50 81 40 01

**Département Territorial**  
Pôles Médico-Sociaux de la Direction de la Santé et de la Sécurité de la Direction de la Santé et de la Sécurité de la Direction de la Santé et de la Sécurité

**histoire...**

La **téléalarme** a été créée en 1987, elle est gérée par le **Conseil Général**. Depuis septembre 2003, celui-ci a tenu à offrir aux abonnés de la téléalarme une écoute plus sociale et plus conviviale. Les opérateurs peuvent, en effet, les rassurer lors d'une chute traumatisante, leur rappeler l'utilité des essais ou tests mensuels...

*Pour tous garantir une réaction rapide et proportionnée  
il a demandé nos services sont basés au centre  
de traitement des appels d'urgence*



**haute savoie**  
**Conseil Général**

**TÉLÉALARME 74**  
5, rue du Nord  
98 024 74 966 HERVÉTHES CÉDEX  
Tél. 04 50 22 70 66 / Fax 04 50 22 39 50

**TÉLÉALARME 74**

